

§ 197.

Förelåg ärende (2014-09-15) angående hantering av ekonomiska krav från patienter.

Hantering av  
ekonomiska krav från  
patienter.  
Dnr 2014/0534

Förtroendenämnden har till landstingsstyrelsen lämnat en skrivelse angående önskemål om att reglerna kring krav på ekonomiska ersättningar från patienter ses över. Det kan gälla vårdavgifter, ersättningar, återbetalningar av olika slag eller tandvårdsavgifter. Antal ärenden till Förtroendenämnden i dessa frågor uppskattas till 20 -25 per år. Exempel på typer av ärenden som förekommit hos Förtroendenämnden är:

- informationsbrist
- tolkning och tillämpning av gällande regler
- ersättning för förkomna/skadade ägodelar
- felaktigt utskrivna läkemedel
- tandskada vid sövning
- skador orsakade av upplevda brister i fastigheter och fastighetsunderhåll

Patientförsäkringen ger ersättning endast för personskada enligt patientskadlagen och övriga regelverk. Det finns inte något övergripande regelverk för Landstinget Blekinge för hantering av andra ekonomiska krav som inte handlar om personskada. Risk finns att patienter behandlas olika vid krav om ersättning och att likabehandlingsprincipen enligt kommunallagen inte följs.

Förslag från Förtroendenämnden

Att landstingsstyrelsen beslutar att se över och vid behov förtydliga gällande regler för avgiftstolkningar och ersättningskrav, och utformar och inför nya regler där så anses behövas.

Bedömning

Frageställningen från förtroendenämnden bedöms som viktig att hantera och reglerna för ersättning vid ekonomiska krav från patienter bör ses över. Frågan gäller inte ersättningar för personskador utan för andra situationer. Idag finns det regler för återbetalning av patientavgift vid bland annat lång väntetid och inställda operationer men dessa regler kan behöva kompletteras.

Synpunkter bör inhämtas från förvaltningschefer och verksamheter kring hur det fungerar idag och en genomgång av nuvarande regelsystem behöver göras.

Landstingsstyrelsens arbetsutskott hade vid sitt sammanträde den 29 september 2014 behandlat ovanstående ärende och beslöt att föreslå landstingsstyrelsen besluta

att ge landstingsdirektören i uppgift att se över nu gällande regler för ekonomiska ersättningskrav från patienter.

Landstingsstyrelsen beslöt i enlighet med landstingsstyrelsens arbetsutskotts förslag.

